

ИТС ИТ  
15 июля 2014

# Предложения к плану работы ИТС ИТ

А.Е. Шевель

# Предложения к плану работы ИТС ИТ

- Единый телефонный номер по текущим проблемам ИТ
- Система инвентаризации сетевого оборудования
- Внутренний электронный документооборот
- Пути реализации вышеперечисленного

# Единый телефон по текущим проблемам ИТ

- По этому мобильному телефону должен/может звонить любой сотрудник любого ранга и просить помочь в том числе на месте, где находится пользователь.
  - Этот мобильный телефон находится у временного дежурного (на один день) из числа лиц, кто понимает общую ИТ организацию в ПИЯФ. Дежурный может сам решить поступивший вопрос или передать тому, кто может решить этот вопрос. Дежурным может быть любой сотрудник ПИЯФ из любого подразделения имеющий подходящие познания.
  - Важные детали: доп. оплата (например 1 тыс руб в день), список рассылки по дежурным, список дежурных. В целом такая организация сильно упростит жизнь многих сотрудников ПИЯФ.

# Система инвентаризации сетевого оборудования

- База данных все сетевых устройств ПИЯФ + ВЭБ панели, посредством которых можно зарегистрировать (или удалить, или изменить, или перенести) новое устройство в конкретном месте и конкретном сегменте компьютерной сети ПИЯФ.
- Должна быть возможность увидеть компьютеры по номеру помещения, по IP адресу, по MAC адресу.
- Будучи реализованной, такая система сильно упростит сопровождение сетей ПИЯФ.

# Электронный документооборот

- Имеется в виду переход на безбумажные технологии обмена информацией в таких типовых случаях как:
  - Служебные записки;
  - Командировки и все бумаги с ними связанные (как со стороны командидуемого, так и со стороны руководства);
  - Запросы на транспорт;
  - Запросы на отпуск;
  - И прочее в том же духе
- Предполагается, что доступ к такой системе могут иметь все сотрудники ПИЯФ (с разными полномочиями в системе).
- Будучи реализованной такая система сильно сократит хождение за подписями.

# Как это реализовывать?

- Проблему “дежурств” возможно решить внутренними ресурсами.
- Остальные задачи следует решать с помощью сторонних разрабатывающих организаций.